



**Malteser**  
...weil Nähe zählt.

## **Leitbild der Malteser Steinhaus**

### **„Wir sind ein Team!“**

Wir geben mit unserem Handeln ein gutes Beispiel für andere.

Wir freuen uns über jeden, der sich mit seinen Fähigkeiten einbringt, und akzeptieren ihn so, wie er ist.

Wir akzeptieren die zeitlichen Möglichkeiten des anderen sich einzubringen und geben jedem die Chance, seinen persönlichen Schwerpunkt innerhalb der Dienste zu finden.

Wir sorgen für eine gute Atmosphäre und einen respektvollen Umgang, indem wir...

- ...einander ausreden lassen,
- ...sachlich und ruhig bleiben,
- ...Diskussionen zulassen und gestalten,
- ...Konflikte und Probleme ansprechen,
- ...die Arbeit des anderen wertschätzen und loben.

Wir achten unser Leitbild und haben die gleichen Regeln für alle.

### **Unsere Gruppenstunde...**

- ...beginnt pünktlich,
- ...hat eine klare Struktur und Zeiten,
- ...besteht aus einem Ausbildungs- und einem gemütlichen Teil,
- ...hat einen vorher bekannten Ausbildungsplan,
- ...wird durch die Leiter der verschiedenen Dienste und das Fachpersonal gestaltet.

### **Unsere Einsätze...**

- ...bestreiten wir als ein Team und unterstützen uns gegenseitig,
- ...werden frühzeitig durch den Einsatzleiter bekannt gemacht und personell besetzt,
- ...werden durch schnelle Rückmeldung und verbindliche Helferzusagen besetzt,
- ...sind den eingesetzten Helfern durch einen Einsatzplan im Vorhinein bekannt,
- ...beginnen pünktlich,
- ...werden in einheitlicher Dienstbekleidung bestritten,
- ...bestehen aus einer Einsatzbesprechung, der Durchführung des Einsatzes und einem gemeinsamen Abschluss,
- ...sind professionell und verzichten auf Alkoholkonsum während des Einsatzes,
- ...werden nach unseren Leitlinien gestaltet und durchgeführt.

**Wir vergessen bei aller Arbeit nicht,  
eine Gemeinschaft zu sein und auch Spaß zu haben!**